

クロサワ音楽教室
会員会則
(2023年4月改定)

.....●
全ての人へ音楽を奏でる人生を

クロサワ音楽教室
KUROSAWA MUSIC SCHOOL

クロサワ音楽教室のレッスン受講にあたりまして、本会則をご確認、ご承諾の上で
ご入会手続きをいただきますようお願い申し上げます。

尚、本会則は改定をする場合がございます。最新版はホームページ上でご確認ください。

会則の改定を実施する場合は、予めホームページにて告知いたします。

本会則の改定後にレッスンのご予約をされました時点で、改定にご同意いただいたものと
みなされます。

◆第一条・体験レッスン

体験レッスンの受講は1科目（同一楽器）につき、お一人様1回限りとさせていただきます。

1項・但し、講師側の都合（退任等）により、講師を変更せざるを得ない場合は、改めて体
験レッスンの受講が可能です。

2項・体験レッスンのご予約につきましては原則として振替がございません。

キャンセルをされる場合、次回以降のレッスンは通常料金にて受講いただきます。

3項・マンツーマンのレッスンが基本になりますので見学はご遠慮いただいております。

但し、受講者・見学者同士がご家族、ご友人等の場合で双方の同意が得られる場合はその限
りではございません。

4項・講師により体験レッスンを行っていない場合がございます。その際は通常料金にてレ
ッスンを受講いただいた上でご入会をご判断いただきます。

◆第二条・ご入会手続き

1項・ご入会は原則として所属教室にて自動予約システムARSに会員登録を頂き、入会金
領収をもって成立致します。尚、本レッスンはご入会手続き成立後から始まるものとし、ご
入会後の入会金、レッスン料の払い戻しはできません。

2項・ご入会後は当会則にご了承をいただけたものとし、会則に違反をされた場合は退会、
及び損害賠償を請求させていただく場合がございます。

3項・未成年の方のご入会は保護者の方のご同意を頂きます。

4項・会員登録の内容に変更がある場合はARSにて登録変更、もしくはお問合せセンター

へお知らせ願います。

◆第三条・ご予約

1 項・ご予約は自動予約システム「ARS」をご利用頂きます。ご利用方法はご利用マニュアルをご参照願います。ネット環境のない方に関しましては、下記お問い合わせセンターにてご予約を承ります。

お問合せセンター TEL：03-5952-1489

MAIL：lesson@kurosawagakki.com

2 項・ご予約の確認は自動予約システム「ARS」のログイン ID、パスワードをご入会時に登録いただくことにより照会をできるものとします。

3 項・ご予約の変更、キャンセルに関してはご予約日の前々日 18:00 までに ARS にて申請、もしくはお問合せセンターにお申し出いただいたものに関しては無償にてお引き受けいたします。前々日 18:00 以降にお申し出いただいたものに関しましては 1 レッスン分の料金をキャンセル料として請求させていただきます。

但し、リトミック、お子様レッスンに限り前日 18:00 までの変更又はキャンセルのお申し出を無償で引き受けます。

4 項・ご予約日同日内の時間変更は、ご予約日の前々日 18:00 までに ARS にて申請又は、お問合せセンターにお申し出いただいたものに関しては無償にて引き受けます。前々日 18:00 以降にお申し出いただいたものに関しては原則として、キャンセル、再予約の扱いとなり、キャンセル料が発生いたします。

5 項・近親者の葬儀等講師側の緊急な事情によるキャンセルにつきましては、生徒様ご了承の元、キャンセル申し出の日時に関わらず改めて次回のご予約を調整させていただきます。

6 項・前項の場合を除き、講師側の都合でご予約日の 2 日前 18:00 以降にご予約のキャンセルをご連絡した場合、原則として、次回レッスンを無償で提供させていただきます。但し、キャンセルが講師側のやむを得ない都合による場合はこの限りではありません。

7 項・3 項または 4 項のキャンセル料のお支払い事由が発生した場合、そのお支払い期限は該当事由が発生した日の当月内とさせていただきます。但し、末日に支払事由が発生した場合は翌月 10 日までとさせていただきます。尚、次回レッスン日のご予約が確定している場合、若しくは次回レッスンのご予約意向を頂いている場合は、次回レッスン時のキャンセル

料金支払いも可能となります。

◆第四条・フレキシブル制、月謝制について

1 項・フレキシブル制のレッスンにつきましては、毎回レッスン受講前に各教室の受付にて1レッスン分のレッスン料を領収させていただきます。

2 項・1 項に関し、前回以前にキャンセル料金の支払い事由がある場合、同時にお支払いをいただきます。

3 項・月謝制でのレッスンにつきましては、月初のレッスン受講前に規定回数分の月謝料金をお支払いいただきます。

前項に関し、講師・生徒様双方の都合が合わない場合、翌月へのレッスンの振り替えは、1回までとさせていただきます。

4 項・但し、一部講師の月謝制については振替を行っておりませんのでご了承ください。

◆第五条・遅刻

1 項・講師による遅刻があった場合、そのレッスンのキャンセルは生徒様のご意思により、ご判断いただきます。尚、講師都合のキャンセルとして取り扱う場合、次回レッスンを無償で提供させていただきます。

2 項・生徒様による遅刻があった場合、講師のスケジュールにより可能な場合は、レッスン開始時間の調整をいたします。その際、レッスン時間が短縮される場合でも、講師及び、当教室では一切補償いたしません。

◆第六条・レッスン

1 項・レッスン内容は事前にお申し出いただいた楽器の練習、演奏技術向上のみに限られません。

2 項・レッスン室内に用意されております備品はご自由にお使いいただいて結構です。但し、破損・汚損をさせた場合、状況により弁償を求める場合がございます。

3 項・講師との相談の上、レッスンの過程上、譜面等教材が別途必要になる場合、生徒様ご

負担にてご用意いただく場合がございます。

4項・レッスンを受講するにあたり必要な楽器は無償で貸出をしております。但し、所属教室の取扱楽器に限ります。貸し出した楽器を破損・汚損をさせた場合、状況により弁償を求める場合がございます。

5項・レッスン室内に用意されております楽器、備品は外部への持ち出しを固くお断りいたします。

6項・二名様でのペアレッスンを行う場合、お一人様の各フレキシブル制料金を20%割引にてご提供いたします。但し講師により、またはレッスン室の広さによりお受けいたしかねる場合がございます。

◆第七条・イベント

1項・発表会・合同練習会等、各教室で催行されるイベントの参加につきましては各生徒様の任意です。

2項・イベント参加料金は事前に告知される受付締切日までに各所属教室にてお支払いいただきます。尚、受付締切日から開催日までの期間に関わらず、開催日前1ヶ月以降のキャンセル等による返金は致しかねますのでご了承ください。

◆第八条・担当講師、所属教室の変更・引き継ぎ

1項・講師側の都合（退任・産休含む）により、継続してレッスンを行うことが困難と判断された場合、所属教室の別講師による引き継ぎをご案内させていただきます。

2項・前項の引き継ぎが前任講師の産休が理由である場合、引き継ぎ後のレッスン進捗状況等を考慮し、担当講師の復職後の選択は、生徒様のご意向によるものとします。

3項・生徒様側のご都合、ご意向により講師の変更をご希望される場合は、初回から通常レッスン料金をお支払いいただくものとします。

4項・転居等の理由で所属教室を変更せざるを得ない場合、初回より通常レッスン料金をお支払いいただいたうえで、変更後の教室にてレッスンを受講頂けるものとします。

5項・本条の各項に該当する場合、入会金を重複してご請求することはありません。

◆第九条・営業時間・休講の取り扱いについて

1 項・各教室の営業時間は各店舗の営業時間に合わせるものとさせていただきます。

2 項・お問合せセンターの営業時間については 11：00～18：00 とさせていただきます。

3 項・各教室、お問合せセンターの営業日は各店舗の営業日に合わせるものとさせていただきます。（年末年始を除く）

4 項・自然災害、天候の極度な悪化等により、音楽教室の安全な営業が不可能であると教室事業部が判断した場合、ご予約日までの期間に関わらず休講をご案内させて頂く場合がございます。

前項に該当し、公共機関（海外、地方からの飛行機、船舶を除く）が大幅な交通遅延を発生させた場合、安全面を優先しご予約日時までの期間に関わらず、生徒様、講師双方からのキャンセルを無償にて引き受けるものといたします。

◆第十条・退会・休会の取り扱いについて

1 項・退会をご希望の場合はお問合せセンターへの電話又はメールにてお申し出頂き退会の意思を確認するものといたします。尚、退会後の再入会は改めて入会金のお支払いとご入会手続きが必要となります。

2 項・月謝制での受講をされている場合、未受講のレッスン分に対して返金はございませんのでご了承ください。

3 項・2ヶ月以上ご連絡がなくレッスンのご予約がなかった場合、自動的に退会とさせていただきます。休会のお申し出を頂いた場合、お申し出日より最長6ヶ月後の末日まで、前項の自動退会を猶予いたします。

4 項・但し、猶予期間を経過した場合は、自動退会扱いとさせていただきます、以降、再度受講をされる場合は改めて入会金のお支払いとご入会手続きが必要となります。

5 項・前項の猶予期間の延長は、猶予期間内に再度休会のお申し出をいただくことにより、さらに6ヶ月間自動退会を猶予いたします。

前々項及び前項の休会のお申し出は、各所属教室へのお申し出、もしくはお問合せセンター

へのお電話、またはメールにて受け付けを致します。

◆第十一条・禁止事項

1 項・以下の行為を禁止いたします。

- (1)講師との直接の電話、メール連絡などは行わないこと。尚、講師との連絡先交換によって問題が生じた場合、当音楽教室は一切関与しないものとさせていただきます。
- (2)レッスン室内での喫煙・飲食はご遠慮下さい。(但し、水分補給を要する場合は例外とする)
- (3)レッスン室内での録音・撮影はご遠慮願います。
- (4)講師に対する金品、贈答品のお渡しはご遠慮願います。講師への金品、贈答品のお渡しによって問題が生じた場合、当音楽教室は一切関与しないものとさせていただきます。
- (5)講師に対するセクシャルハラスメント・ストーカー行為等の不法行為。このような行為があった場合、即時強制退会とし、その後の当教室への出入りを禁止させていただきます。
- (6)当教室講師との当教室以外でのレッスン。
- (7)その他、当教室、講師、他の生徒様等に対し迷惑をかける行為。

2 項・前項の各号に該当すると所属教室担当者もしくは教室事業部にて判断された場合、退会していただくことがございます。その際、レッスン料及び入会金等の返金はございませんのでご了承ください。

◆第十二条・個人情報の取り扱いについて

1 項・当音楽教室にて保有する生徒様の個人情報は、音楽教室運営上必要な場合のみ教室事業部の判断にて使用するものとし、講師・生徒様間の情報開示については双方の了承が確認できた場合のみ開示させていただきます。

2 項・ご入会時に登録いただいた個人情報については各官公省庁より情報開示請求があった場合、教室事業部の判断のもと開示をする場合がございます。

3 項・ご入会時の個人情報は教室事業部が保有するものとし、退会后1年以降を目安に教室事業部の判断にて処分をさせていただきます。

4 項・会員様の電話番号、メールアドレスについては運営の都合上、各所属教室にて共有するものといたします。

以上